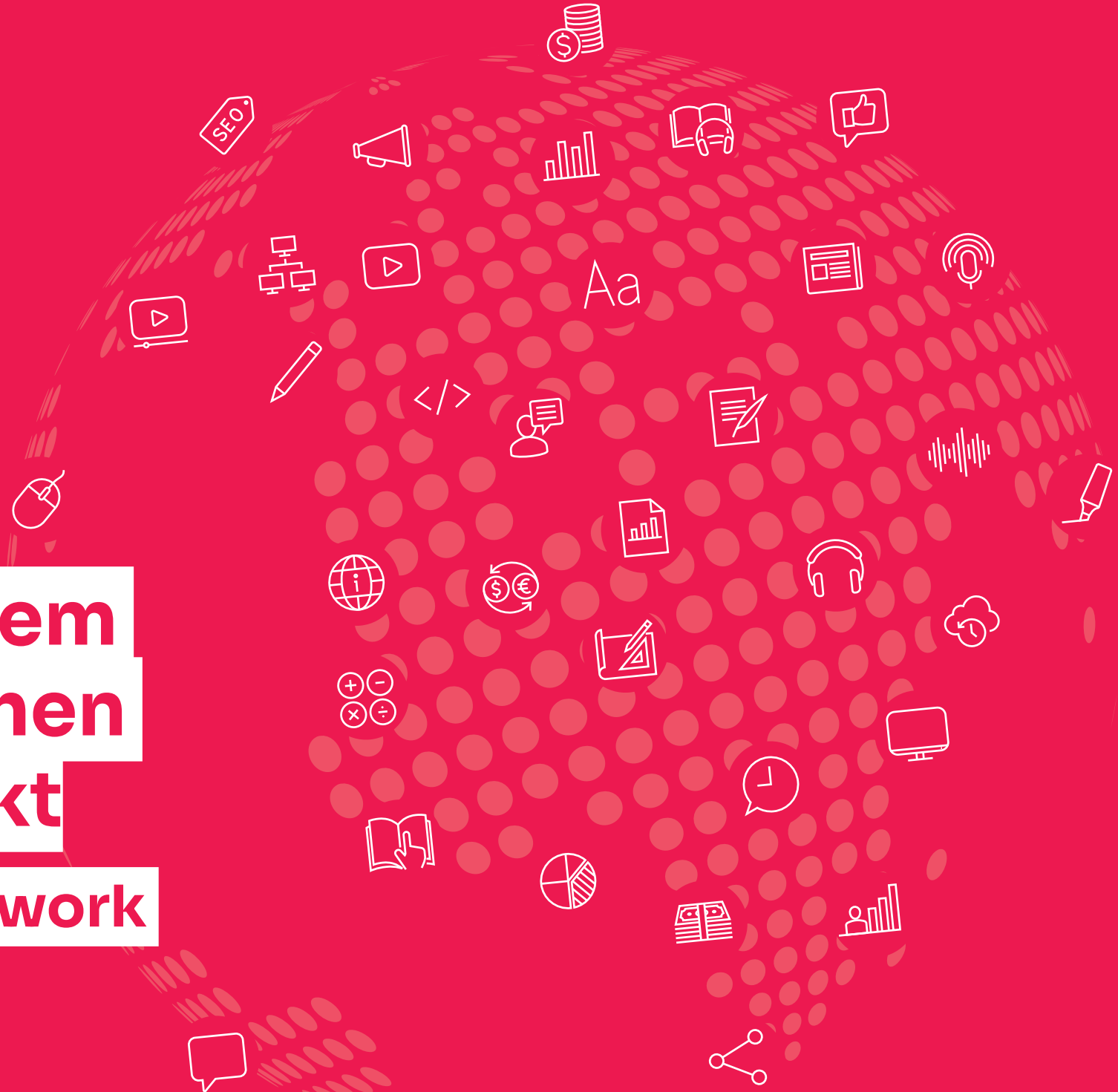


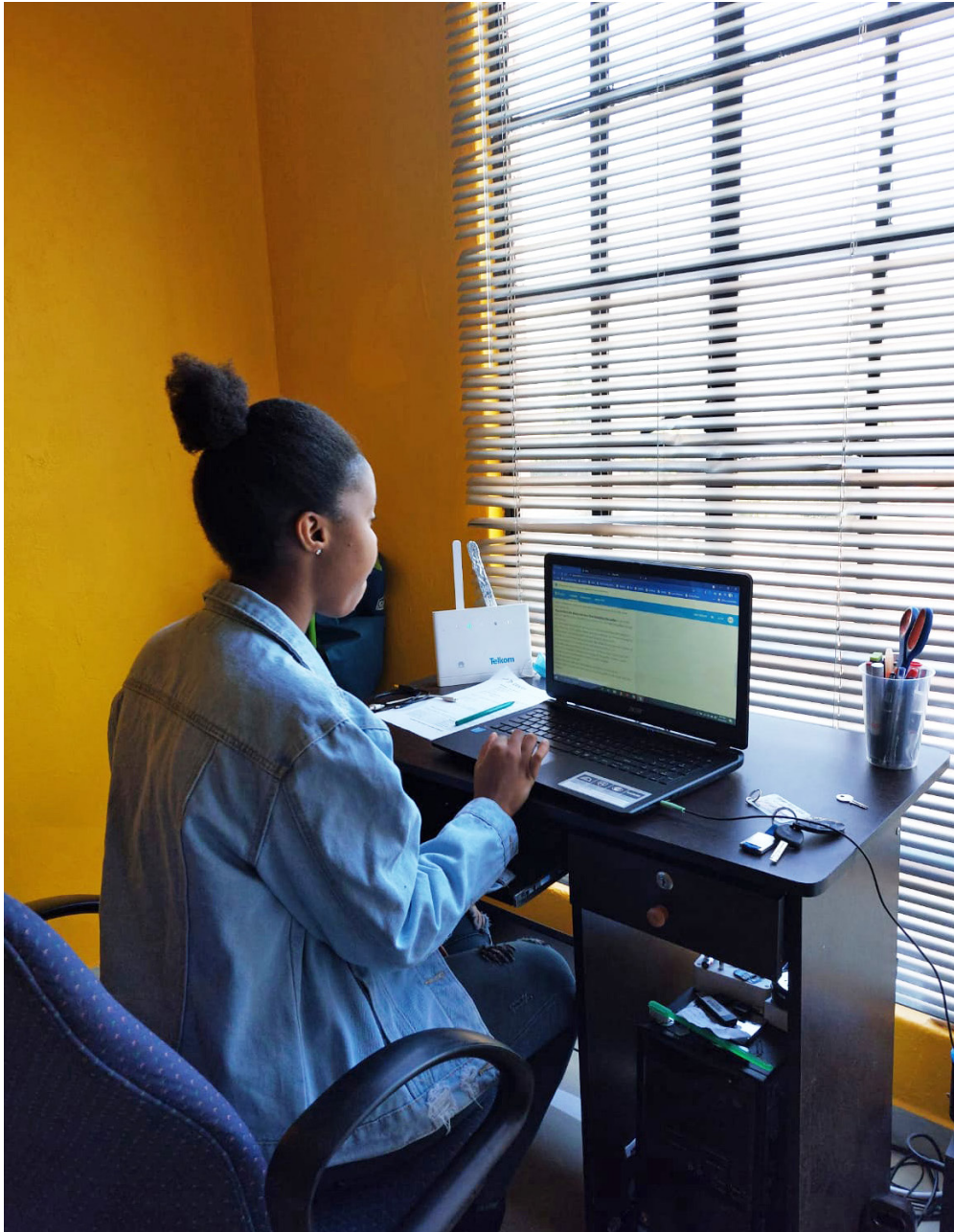


Fairwork

Arbeit auf dem planetarischen Arbeitsmarkt

Fairwork Cloudwork Rankings 2021





Kurzfassung

Die Arbeit im Home Office ist im Zuge der Coronapandemie sehr schnell zum Normalfall geworden. Dieser Trend wurde befördert und begleitet durch ein explosives Wachstum der digitalen Plattformökonomie. Nach Berechnungen der Internationalen Arbeitsorganisation hat sich die Anzahl der digitalen Plattformen in den letzten zehn Jahren verfünffacht. Mit diesem Wachstum sind neue Möglichkeiten für Menschen aus der ganzen Welt entstanden, an einem Arbeitsmarkt von planetarischem Ausmaß teilzunehmen.

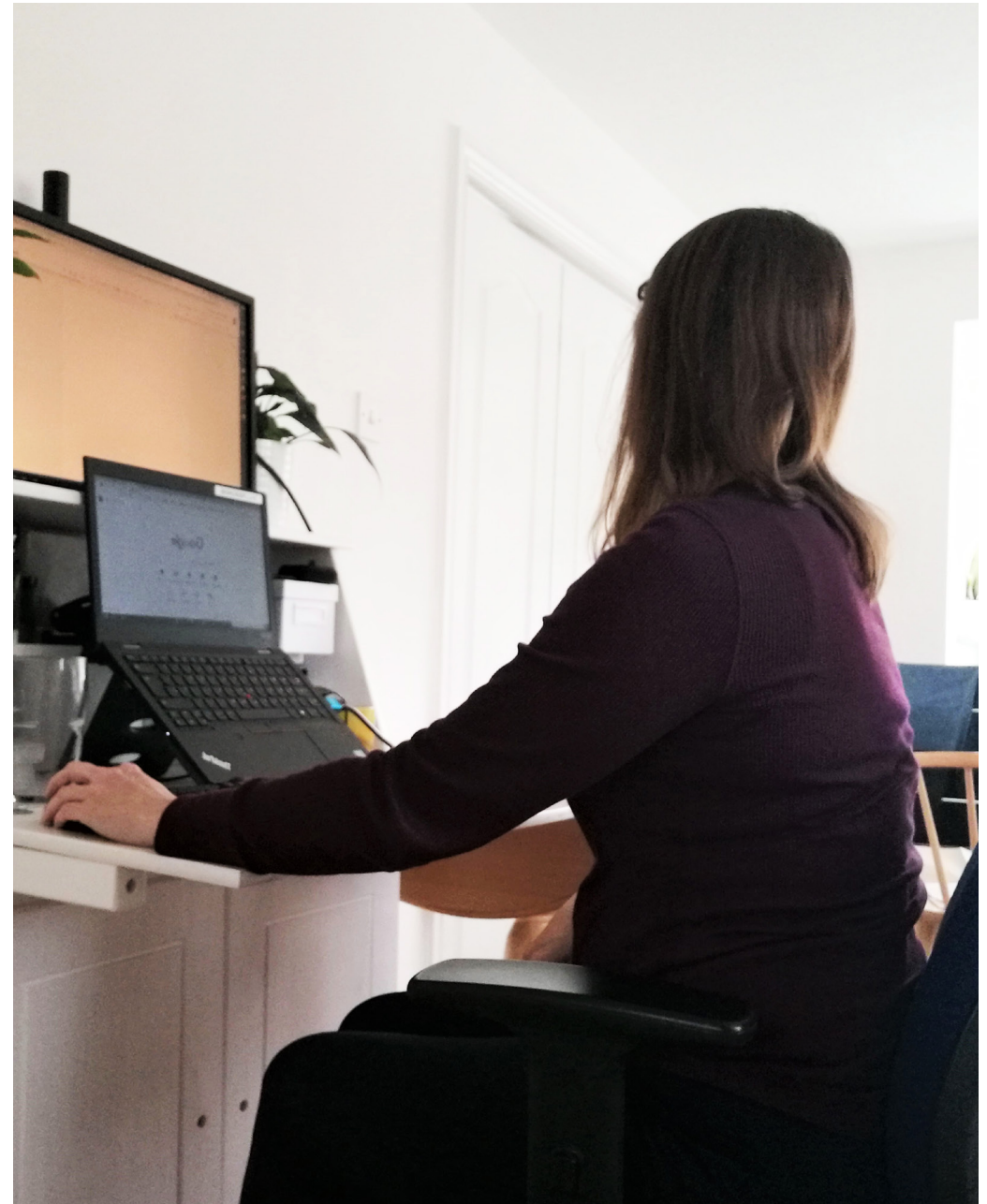
Für die Arbeiter*innen hat dieses neue Modell jedoch auch Risiken und Beeinträchtigungen gebracht und verstärkt, denn die Plattformarbeit entzieht sich dem Geltungsbereich und damit dem Schutz des Arbeitsrechts, das Mindestlöhne, soziale Absicherung und Schutz vor Diskriminierung und ungerechtfertigter Kündigung garantiert. Dadurch sind viele Cloudwork-Plattformen, die ortsunabhängig Aufträge über das Internet vermitteln, durch unfaire und ungerechte Arbeitsbedingungen gekennzeichnet. Die Arbeiter*innen sind oft kaum geschützt, erleben Prekarität und die Erosion ihrer strukturellen Macht zur Veränderung schlechter Arbeitsbedingungen. Obwohl die Arbeit auf dem planetarischen Arbeitsmarkt von den geografischen Gegebenheiten, in denen die Arbeiter*innen sich bewegen, entkoppelt ist, sind die Risiken, Schäden und Machtverhältnisse weiterhin geografisch ungleich verteilt und knüpfen an das Erbe des Kolonialismus und der wirtschaftlichen Ausbeutung an.

Dieser Bericht präsentiert das erste Fairwork-Ranking für Cloudwork-Plattformen, also Unternehmen, die über das Internet ortsunabhängige Dienstleistungen in der globalen Plattformökonomie vermitteln. Mithilfe von Schreibtischrecherchen, Interviews mit Plattform-

Manager*innen und einer Umfrage unter 792 Arbeiter*innen in 75 Ländern haben wir 17 Plattformen im Hinblick auf den fairen Umgang mit ihren Arbeiter*innen auf einer Skala von 0 bis 10 bewertet. Die Punktzahl basiert auf fünf Prinzipien und zehn Schwellenwerten für faire Arbeit in der Cloud, die vom Fairwork-Projekt in Absprache mit Plattformen, Arbeiter*innen, Wissenschaftler*innen und anderen Akteur*innen entwickelt wurden. Wir vergeben nur dann einen Punkt an ein Unternehmen, wenn eindeutig belegt werden kann, dass die Prinzipien erfüllt sind. Unsere Bewertungen zeigen, dass die meisten Cloudwork-Plattformen die Mindeststandards für faire Bezahlung, faire Arbeitsbedingungen, faire Verträge, faire Management-Prozesse und faire Mitbestimmung nicht erfüllen. Wir zeigen jedoch auch, dass einige Plattformen entschlossen sind, Fairness-Standards in ihr Geschäftsmodell und ihre betrieblichen Abläufe zu integrieren – auch als Ergebnis ihrer Zusammenarbeit mit den Wissenschaftler*innen von Fairwork. Dies zeigt, dass Plattformen sich durchaus dafür entscheiden können, Schäden und Ungerechtigkeiten in der globalen Plattformökonomie anzugehen.

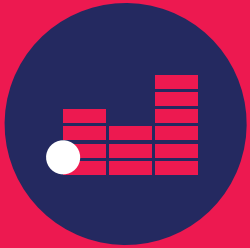
Die ersten Fairwork-Cloudwork-Bewertungen schaffen ein grundlegendes Verständnis der Arbeitsstandards auf ausgewählten, bekannten Plattformen. Darauf wird in den folgenden jährlichen Bewertungen aufgebaut, indem zusätzliche Plattformen einbezogen werden, darunter auch mehr

Plattformen, deren Arbeitssprache nicht Englisch ist. Die Ergebnisse des Berichts sollen Arbeiter*innen, Verbraucher*innen, Plattformen und Regulierungsbehörden als Ressource dienen, um Standards für faire Arbeit in der Cloud zu definieren, ein besseres Verständnis der Bandbreite aktueller Praktiken zu entwickeln und auf mehr Fairness in der Plattformwirtschaft der Zukunft hinzuarbeiten.



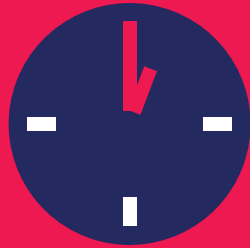
Die wichtigsten Ergebnisse

Die 17 in der Studie bewerteten Plattformen erreichten Punktzahlen zwischen null und sieben, was eine große Variabilität hinsichtlich der Fairness der von Cloudwork-Plattformen vermittelten Arbeit zeigt. Zwar erreichten einige wenige Plattformen hohe Punktzahlen, doch die Mehrheit der bewerteten Plattformen konnte nicht nachweisen, dass grundlegende Fairness-Standards erfüllt werden.



Faire Bezahlung

Nur sechs Plattformen konnten nachweisen, dass die Arbeiter*innen pünktlich für alle abgeschlossenen Arbeiten bezahlt werden und dass Nichtbezahlung keine Option für Kund*innen darstellt. Nur zwei Plattformen in unserer Studie konnten zufriedenstellend nachweisen, dass sie verhindern, dass Arbeiter*innen weniger als den ortsüblichen Mindestlohn verdienen.



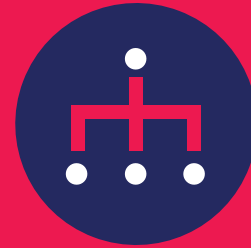
Faire Arbeitsbedingungen

12 Plattformen konnten nachweisen, dass sie Maßnahmen zur Minimierung von arbeitsbedingten Risiken ergreifen, wozu auch der Kontakt mit psychologisch belastendem Material und die Gewährleistung von Datenschutz und Datensicherheit gehört. Von diesen 12 konnten nur drei nachweisen, dass sie Vorkehrungen gegen die Risiken sowohl der Überlastung als auch der Unterversorgung mit Aufträgen treffen.



Faire Verträge

Fünf Plattformen konnten nachweisen, dass ihre Vertragsbedingungen klar formuliert und leicht zugänglich sind und von den Arbeiter*innen nicht verlangen, auf ihr Recht zur Anwendung angemessener Rechtsmittel gegen die Plattform verzichten.



Faire Management-Prozesse

Acht von 17 Plattformen konnten nachweisen, dass es ein sinnvolles Verfahren gibt, mit dem Arbeiter*innen disziplinarische Entscheidungen wie die Deaktivierung ihres Profils und die Ablehnung geleisteter Arbeit nachvollziehen und anfechten können. Von diesen acht Plattformen konnten fünf außerdem nachweisen, dass es eine Richtlinie gibt, die Arbeiter*innen vor Diskriminierung durch Kund*innen oder durch die Plattform selbst schützt.



Faire Mitbestimmung

Nur drei Plattformen konnten nachweisen, dass die Arbeiter*innen eine Interessensvertretung bilden können und dass die Vereinigungsfreiheit nicht behindert wird. Keine der untersuchten Plattformen konnte nachweisen, dass es Tarifverhandlungen oder Mechanismen der betrieblichen Mitbestimmung gibt.

Fairwork 2021 Cloudwork Rankings

Jovoto	7
TranscribeMe	7
Workana	5
Prolific	5
Appen	4
Clickworker	4
Fiverr	4
99Designs	3
Zhubajie	3
Upwork	2
Amazon MTurk	1
Freelancer	1
Microworkers	1
PeoplePerHour	0
Rev	0
Shijiancaifu	0
Sun Wukong	0



Fairwork

**Den vollständigen Bericht auf Englisch finden
Sie hier fair.work/cloudwork-report-2021**

 fair.work

 info@fair.work

 [@TowardsFairWork](https://www.facebook.com/TowardsFairWork)

 [@TowardsFairWork](https://twitter.com/TowardsFairWork)

 [Towards_Fairwork](https://www.instagram.com/Towards_Fairwork)

 [/towardsfairwork](https://www.linkedin.com/company/towardsfairwork)